

**Klachtenformulier Patiënten Adviescommissie (PAC) van de NVH**

Wanneer een gesprek tussen u en uw huidtherapeut niet resulteert in een voor u bevredigende oplossing, dan kunt u uw klacht met behulp van dit formulier voorleggen aan de Patiënten Adviescommissie (PAC) van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH), dat tot doel heeft om tot een goede oplossing te komen. Deze commissie wordt gevormd door drie huidtherapeuten en heeft een bemiddelende functie. De commissie neemt uw klacht in behandeling, verstrekt informatie en bemiddelt tussen u en de huidtherapeut. De Patiënten Adviescommissie van de NVH kent geen schadevergoeding toe.

Gelieve het onderstaande zo volledig mogelijk in te vullen.

Naam: .....m / v

Voornamen: .....

Geboortedatum:..../..../.....

Adres: .....

Postcode: .....

Woonplaats: .....

Telefoonnummer.: .....

Mobiele telefoonnummer.:.....

E-mailadres: .....

Wie is uw behandelende huidtherapeut?

Praktijknaam:.....

Behandelaar: .....

Adres: .....

Postcode: .....

Woonplaats: .....

Telefoonnummer.: .....

Wat is de aard van de klacht?

Geef één of meerdere klachten aan d.m.v. onderstaande letters.

- A. De wijze waarop de huidtherapeut met u omgaat of omgegaan is.
- B. De huidtherapeutische behandeling die u hebt ondergaan.
- C. De aangemeten en verstrekte Therapeutische Elastische Kousen
- D. Resultaten van de therapie t.a.v. de gewekte verwachting.
- E. De in rekening gebrachte kosten.(kopie nota meesturen)
- F. Service of nabehandeling

Wie is de verwijzer: huisarts/specialist/anders .....

Hoeveel behandelingen heeft u gehad?.....

Heeft u de klacht besproken met uw huidtherapeut? ja / nee

Wat was de reactie? .....  
 .....  
 .....

Z.O.Z.

